

個人情報保護方針／ Privacy Policy

2018年5月19日 改定
Happy Camper 株式会社

Happy Camper 株式会社（以下、弊社）は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の取扱いを以下のとおりとさせていただきます。

1. 個人情報の取得

弊社は、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

弊社が取得した個人情報およびすべての保有個人データは、以下の目的で利用します。

- 2.1. お客様に弊社運営キャンプ場のご利用に関連して、電話、郵便、電子メール等の手段により連絡を取る目的
 - 2.2. 商品、サービスを提供させていただくためのマーケティング分析のため
 - 2.3. お客様に提供している商品やサービスに関する情報を提供する目的
 - 2.4. 弊社の従業者の採用活動を行う業務のため
 - 2.5. その他、弊社の業務に付随する業務のため
- 各種案内・各種情報の提供は、郵送、電話、電子メールの送信等の方法で行います。

3. 第三者への提供

弊社が保有する個人データは、以下の場合を除いて、第三者に開示・提供いたしません。

- 3.1. お客様の同意がある場合
- 3.2. 業務の一部を外部業者に委託する場合
(この場合、十分な情報管理が行われている委託先を選定するとともに、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、委託先において漏えい事故や不正使用が発生しないよう対策を講じます)
- 3.3. 上記利用目的の範囲で、郵送、電話、電子メールの送信等の手段により以下の相手先に提供する場合
なお、お客様がご希望されない場合には、提供を停止いたしますので、下記、連絡先までご連絡ください。
・お客様サポート係 電話番号／043-488-6211 受付時間／11:00-20:00（定休日を除く）
- 3.4. 次項「4. 個人データの共同利用」に掲げるグループ会社に対して提供する場合
- 3.5. その他、法令等により例外的に提供が認められる場合

4. 個人データの共同利用

弊社グループは、グループの総合力によりお客様の多様なご要望にお応えするため、弊社が保有するお客様の個人データは、以下にしたがって、弊社とグループ会社とが共同利用させていただくことがあります。

- 4.1. 共同利用する個人情報の項目
取得した個人情報の項目のうち「氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス」
- 4.2. 共同利用するグループ会社
株式会社クラシック、株式会社東京クラシック
- 4.3. 共同利用する目的
弊社の「個人情報保護方針」記載の「個人情報の利用目的」に準じます。
- 4.4. 共同利用する個人データの管理責任者
Happy Camper 株式会社
・お客様サポート係 電話番号／043-488-6211 受付時間／11:00-20:00（定休日を除く）

5. 個人情報の開示等の手続き

弊社が保有する個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止、消去、第三者提供停止（「開示等」といいます。）のご請求を受けた場合には、速やかに対応いたします。

ご希望される場合は、下記にお問合せください。

- ・ お客様サポート係 電話番号／043-488-6211 受付時間／11:00-20:00（定休日を除く）

開示のご請求につきましては、弊社所定の書式を送付させていただきますので、同書式にてご請求いただくこととなります。なお、開示手続きには、1,000円（税込）の手数料が発生いたしますので、あらかじめご了解願います。

6. 個人情報の取扱いについてのご相談について

弊社の個人情報の取扱いについてのご相談は、下記、連絡先までご連絡ください。

- ・ お客様サポート係 電話番号／043-488-6211 受付時間／11:00-20:00（定休日を除く）

7. 安全管理措置

お客様の個人データの取扱いに関しては、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、漏えい、滅失、毀損等の防止に努めます。また、外部からの不正アクセスの危険に対して、必要かつ適切な安全対策を実施し、お客様の個人データの保護に努めます。

8. 個人情報の取り組みの継続的見直し、改善について

弊社は、個人情報保護法その他の関係法令等を遵守するとともに、個人情報保護の取り組みの継続的な見直し・改善に努めます。

9. その他個人情報に関する留意事項

当サイト上にリンクが貼られている第三者のサイトは、当サイトとは独立して運営されており、当サイトはこれらのサイトに関していかなる責任も負いかねます。個人情報の入力にあたっては、各リンク先サイトの定める個人情報に関する規約等を事前にご確認のうえ、慎重に行われますようご注意ください。